

# Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali degli utenti che visitano il sito **www.antoninodileo.com**, richiedono informazioni o prenotano una chiamata o una visita tramite la pagina di prenotazione, i moduli di contatto presenti sulle piattaforme Meta (Facebook e Instagram) o il servizio di prenotazione Calendly.

## 1. Titolare del trattamento e soggetti coinvolti

Titolare del trattamento è il **Dott. Antonino Di Leo**, medico chirurgo, domiciliato per la carica presso ADL S.r.l., Via Gian Antonio Cavazzi 66, 41124 Modena (MO).

### Contatti del Titolare:

- Email: [info.dottdileo@gmail.com](mailto:info.dottdileo@gmail.com)
- PEC: [adlsrl26@pec.it](mailto:adlsrl26@pec.it)

Per la gestione operativa del sito e delle attività di acquisizione e gestione dei contatti, il Titolare si avvale di **ADL S.r.l.** (P.IVA 14371630964), con sede in Via Gian Antonio Cavazzi 66, 41124 Modena (MO), nominata **Responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR.

## 2. Dati personali trattati

**a) Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, età.

**b) Dati relativi alla richiesta:** le informazioni fornite spontaneamente dall'utente al momento della richiesta o della prenotazione, incluse la preferenza di data e orario per la chiamata o la visita, la città o sede di preferenza, l'orizzonte temporale indicato per l'eventuale visita e le eventuali note inserite nei campi liberi.

**c) Dati di navigazione e cookie:** dati tecnici raccolti automaticamente durante la navigazione sul sito e sulle pagine di prenotazione Calendly (indirizzo IP, tipo di dispositivo, identificatori) tramite cookie e strumenti analoghi, inclusi strumenti di misurazione pubblicitaria di Meta, secondo quanto descritto nella **Cookie Policy** disponibile su questo sito; sulle pagine di prenotazione Calendly le preferenze cookie sono gestite tramite l'apposito banner mostrato da Calendly.

**Dati relativi alla salute (art. 9 GDPR).** La richiesta di essere ricontattati per una valutazione o una visita specialistica può rivelare un'informazione relativa alla salute dell'interessato. Tale informazione è trattata **esclusivamente previo consenso esplicito** dell'interessato (art. 9, par. 2, lett. a GDPR), richiesto al momento dell'invio della richiesta, e con misure di sicurezza adeguate. Si invita a **non inserire nei campi a testo libero informazioni sanitarie ulteriori** rispetto a quanto strettamente necessario alla gestione della richiesta: ogni approfondimento clinico avverrà direttamente con il medico.

Il conferimento dei dati di cui alle lettere a) e b) è necessario per dar seguito alla richiesta: in mancanza, non sarà possibile ricontattare l'interessato né fissare la chiamata o la visita.

Il servizio di prenotazione è rivolto a persone maggiorenni: non è prevista la raccolta intenzionale di dati personali di minori di 18 anni.

## 3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

**A. Gestione della richiesta e della prenotazione.** Ricontattare l'interessato (anche tramite telefono, WhatsApp o email), fornire le informazioni richieste, fissare e gestire la chiamata conoscitiva o la visita. *Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b GDPR).*

**B. Trattamento dell'informazione relativa all'interesse per una prestazione sanitaria.** *Base giuridica: consenso esplicito dell'interessato (art. 9.2.a GDPR), revocabile in qualsiasi momento.*

**C. Adempimento di obblighi di legge e tutela dei diritti del Titolare,** anche in sede giudiziaria. *Base giuridica: obbligo legale (art. 6.1.c) e legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR).*

**D. Sicurezza del sito e prevenzione di abusi.** *Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR).*

**I dati non sono utilizzati per finalità di marketing.** Non vengono inviate newsletter né comunicazioni promozionali: le comunicazioni successive al primo contatto sono esclusivamente funzionali alla gestione della richiesta dell'interessato.

Non è svolto alcun processo decisionale automatizzato né alcuna profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

#### 4. Modalità del trattamento e strumenti utilizzati

I dati sono trattati con strumenti elettronici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne sicurezza e riservatezza.

Per la raccolta e la gestione delle richieste il Titolare utilizza, tramite il Responsabile:

- **Calendly LLC** – servizio di prenotazione online tramite il quale l'interessato sceglie data e orario della chiamata o della visita e dove sono conservati i dati di contatto e di prenotazione;
- **Meta Platforms Ireland Ltd.** – moduli interattivi di richiesta contatto pubblicati sulle piattaforme Facebook e Instagram nell'ambito di campagne informative, nonché strumenti di misurazione pubblicitaria (si veda la Cookie Policy);
- **WhatsApp (Meta)** – servizio di messaggistica utilizzato, ove l'interessato abbia fornito il proprio numero, per il ricontatto relativo alla richiesta.

#### 5. Destinatari dei dati

I dati possono essere resi accessibili, per le sole finalità sopra indicate, a:

- il personale e i collaboratori autorizzati del Titolare, debitamente istruiti;
- ADL S.r.l. e gli ulteriori fornitori di servizi tecnici e organizzativi, nominati Responsabili del trattamento ove previsto;
- autorità e organi di vigilanza, nei casi previsti dalla legge.

I dati **non sono oggetto di diffusione** né sono ceduti a terzi per finalità proprie di questi ultimi.

#### 6. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Alcuni fornitori sopra indicati (Calendly LLC; Meta Platforms, per i servizi Facebook, Instagram e WhatsApp) hanno sede o infrastrutture negli **Stati Uniti d'America**. I relativi trasferimenti di dati avvengono nel rispetto del Capo V del GDPR sulla base della decisione di adeguatezza relativa all'**EU–U.S. Data Privacy Framework**, cui i suddetti fornitori risultano certificati, nonché — quale

garanzia ulteriore — delle **Clausole Contrattuali Tipo (SCC)** approvate dalla Commissione Europea, incorporate nei rispettivi accordi sul trattamento dei dati.

L'interessato può ottenere copia delle garanzie applicate scrivendo ai contatti indicati al § 1.

## 7. Periodo di conservazione

- **Richieste che non danno seguito ad alcun appuntamento o rapporto di cura:** i dati sono conservati per **24 mesi** dall'ultimo contatto utile con l'interessato (la richiesta iniziale o il suo successivo riscontro) e quindi cancellati.
- **Instaurazione del rapporto di cura:** i dati confluiscono nella documentazione dello studio medico e sono conservati secondo i termini previsti dalla normativa applicabile alla documentazione sanitaria.
- Termini di conservazione più lunghi possono applicarsi esclusivamente ove necessari ad adempiere obblighi di legge o a tutelare i diritti del Titolare.

## 8. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR: **accesso** ai dati, **rettifica**, **cancellazione**, **limitazione** del trattamento, **portabilità**, **opposizione** ai trattamenti fondati sul legittimo interesse.

Il **consenso** prestato può essere **revocato in qualsiasi momento**, senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste vanno inviate all'indirizzo **info.dottdileo@gmail.com** oppure via PEC a **adlsrl26@pec.it**. Il Titolare fornisce riscontro senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dalla richiesta.

Resta fermo il diritto di proporre **reclamo al Garante per la protezione dei dati personali** ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) – Piazza Venezia 11, 00187 Roma).

## 9. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata: la versione vigente è quella pubblicata su questo sito.

**Ultimo aggiornamento: luglio 2026**